

Deskundige ICT

Dienst	ICT
Functiekaart	I. Administratief personeel
Weddeschaal	Bv (B1-B3)
Te begeven bij	Aanwerving
Plaats in het organogram	De deskundige ICT maakt deel uit van de dienst ICT in de afdeling organisatie & informatie en legt verantwoording af aan het afdelingshoofd organisatie & informatie
Directe leidinggevende	Afdelingshoofd organisatie & informatie
Hoofddoel van de functie	Operationeel beheer, beveiliging en onderhoud van de server- en netwerksystemen en de gehele ICT-infrastructuur van gemeente en OCMW, de algemene coördinatie van het datamanagement en de technische ondersteuning van de diensten, met het oog op een vlotte, veilige en efficiënte werking en dienstverlening

Taakomschrijving

- Beheer, beveiliging en onderhoud van de gehele ICT-infrastructuur van gemeente en OCMW
- de nodige input aanleveren bij de opstelling van het meerjarenplan wat betreft het vernieuwen van de ICT-infrastructuur van de gemeente / OCMW en de coördinatie van de uitvoering ervan.
- Het organiseren van een helpdesk als ondersteuning van de gebruikers met het oog op een efficiënte werking van de organisatie- in goede banen leiden van de verschillende ICT-projecten met het oog op de realisatie van de doelstellingen, actieplannen en acties uit het meerjarenplan
- een aankoopbeleid inzake ICT (hard- en software) uittekenen en opvolgen
- Ondersteuning en adviesrol bij het vertalen van dienstverlening en communicatie aan de burger in digitale oplossingen
- adviseren in verband met de informaticaopleidingen

Competentieprofiel

Kerncompetenties:

- klantgericht zijn
- samenwerken
- voortdurend verbeteren

Kenniscompetentie:

- vaktechnische kennis bezitten

Gedragcompetenties:

- plannen en organiseren
- netwerken
- flexibel zijn
- organisatiegericht zijn
- betrouwbaarheid
- nauwgezet en punctueel zijn

