



Woonzorgcentrum

Het Meerlehof

Informatiebrochure WZC Het Meerlehof

Versie: september 2019

**Dit is een folder van
het OCMW**

V.U.:

OCMW Lummen
Administratief Centrum
Gemeenteplein 13
3560 Lummen

**Informatiebrochure
Woonzorgcentrum
Het Meerlehof**

Versie:
September 2019

Inhoud

Ons huis	3
Missie	5
Aanvraag tot opname	5
Algemeen	6
Betaling	6
Je kamer	7
Je leefplezier	8
Je mening is voor ons van belang	9
Gebruikersraad	9
Familierraad	9
Klachtenbehandeling	9
Wat kan je bij ons verwachten?	10

ONS HUIS

Midden in het groen, maar toch vlak bij het centrum van Lummen ligt ons huis, woonzorgcentrum Het Meerlehof. Hier leven 80 medewerkers samen met 83 bewoners die vanuit mooie, ruime kamers uitkijken op de groene omgeving. Naast ons huis bevindt zich de GAW Residentie Den Eik met 20 assistentiewoningen.

Ons huis bestaat uit drie afdelingen. Elke afdeling is opgedeeld in drie leefgroepen, volgens het principe van kleinschalig wonen. Onze bewoners wonen per leefgroep samen met zeven tot tien bewoners en beschikken over een gemeenschappelijke living, keuken en een ruim terras.

Op elke afdeling wonen bewoners met verschillende ziektebeelden en zorgnoden samen. We beschikken over 74 éénpersoonkamers en per afdeling twee éénpersoonkamers verbonden met een verbindingsdeur voor koppels.

Als je op het moment van je opname reeds vijf jaar of meer in Lummen woont, betaal je 63,75 euro per dag, en krijg je hierop 5,19 euro korting, wat de dagprijs op 58,56 euro brengt. Andere bewoners betalen 67,36 euro per dag en krijgen hierop eveneens 5,19 euro korting, wat de dagprijs op 62,17 euro brengt.



Indien je in alle rust wenst te herstellen na een heelkundige ingreep of een ernstige aandoening, al dan niet met een ziekenhuisopname, of je nog niet zelfstandig in je thuismilieu kan functioneren, kan je terecht in de drie kamers van ons herstelverblijf. Je beschikt dan over dezelfde faciliteiten als onze vaste bewoners.

We hopen dat je je bij ons thuis kan voelen.

Bij ons kan je een kwalitatief hoogstaande zorg verwachten, waarbij we steeds samen met je bespreken wat je zelf wenst en wat voor jou belangrijk is. Ons kleinschalig wonen zorgt voor een huiselijke sfeer zodat de overgang van je eigen stekje naar ons huis zo vlot mogelijk verloopt. Je leefplezier dragen we hoog in het vaandel en we respecteren je keuzes en eigenheid.

We zijn een open en toegankelijk huis waar fixatiearm werken een prioriteit is. We beperken je bewegingsvrijheid dus niet en hebben ook geen gesloten afdelingen.

Je vrienden en familie mogen op elk uur van de dag binnenspringen voor een bezoekje of je meenemen naar je favoriete plekje buitenshuis.



MISSIE

Het Meerlehof is een woonzorgcentrum van het OCMW Lummen en daarom wordt de OCMW-missie en -visie ook hier gedragen.

Onze eigen missie en visie groeide uit de bewonersbevraging en Werfcafé's waaraan bewoners, personeelsleden, vrijwilligers, personeelsleden van de thuiszorgdienst, leden van de Seniorenraad en familieleden van de bewoners deelnamen.

Ons huis is een plek waarin senioren gelukkig kunnen zijn en zich thuis voelen.

Wij onderscheiden ons door maximale vrijheid en inspraak van de bewoners als prioriteit te stellen.

Als personeel erkennen wij iedere bewoner als een uniek persoon en werken op maat van ieders verwachtingen.

Familie, vrijwilligers en iedereen die belangrijk is voor de bewoner zijn welkom om samen te zorgen voor het leefplezier van onze bewoners.

Hier zijn we samen thuis.

AANVRAAG TOT OPNAME

Onze aanvraagformulieren kan je telefonisch opvragen tijdens de kantooruren of online raadplegen op onze website www.lummen.be/hetmeerlehof.

Je vult deze aanvraagformulieren volledig in en bezorgt ze ons. De maatschappelijk assistent contacteert je nadien om een intakegesprek vast te leggen. Je kan enkel een aanvraag tot opname doen indien je effectief bij ons wil komen wonen.

Tijdens dit gesprek ontvang je uitleg over de werking van ons huis en krijg je een rondleiding. Als het aanvraagdossier volledig is, bespreken wij je dossier op het maandelijkse zorgteam. Dit team bepaalt wie de eerstvolgende persoon wordt die kan opgenomen worden in elke zorgcategorie, rekening houdend met de zorglast van de afdeling van de vrijgekomen kamer.

ALGEMEEN



BETALING

De maandelijkse factuur bevat:

- een voorschot van de verblijfskost van de volgende maand;
- eventuele extra drankkosten;
- de afrekening van de afgelopen maand.

Diensten die in ons huis door zelfstandigen (b.v. kapper, pedicure, apotheek, artsen, wasserij,..) worden uitgevoerd, betaal je rechtstreeks aan deze verstrekkers.

JE KAMER

Je mag je kamer naar eigen smaak inrichten en persoonlijke bezittingen meebrengen.

Alle kamers beschikken over een kwalitatief elektrisch hoog/laagbed met Tempurmatras, relaxzetel, nachttafel, ingebouwde klerkast, tafel en stoel.

Een televisietoestel met digitale televisie en koelkast zijn aanwezig en inbegrepen in de dagprijs. De ingerichte sanitaire ruimte bestaat uit een toilet, lavabo, opbergkast en inloopdouche.

Onze kamers zijn uitgerust met een oproepsysteem en zonwering. Een eigen telefoon aansluiting op de kamer of een aansluiting op het internet is mogelijk.

Uiteraard is het voor ons het belangrijkste dat je je thuis voelt op je kamer.

Je privacy is dan ook van groot belang.

Wanneer je liever op de kamer blijft, of je deur op slot wil doen is dit geen probleem.



JE LEEFPLEZIER

De zithoek, eetkamer en keuken deel je met de andere bewoners van je leefgroep. Deze kleinschaligheid biedt veel autonomie, zo kan er beter ingespeeld worden op je wensen en noden van jou en je medebewoners. Jullie kunnen zelf bepaalde keuzes maken bijvoorbeeld over het eten, de inrichting van de gemeenschappelijke ruimtes of de te plannen activiteiten.

In ons huis kiezen we voor huiselijk tafelen. Je ontbijt kan je zelf samenstellen. Voor het middagmaal wordt de maaltijd vanuit de gemeenschappelijke keuken naar de eetkamer gebracht.



In onze cafetaria Café Kaffee kan je, eventueel samen met je bezoek, genieten van een drankje tegen democratische prijzen. Indien deze niet bemand is, kan je gebruik maken van de automaten voor frisdrank en snoep, of een koffie drinken in onze koffiehoek.

Bij mooi weer kan je een leuke wandeling maken in onze mooi aangelegde tuin of genieten van een drankje op het terras.

Van zodra ons gezellig winkeltje ingericht is, kan je er kleine aankopen doen.

Je kan je kledij laten wassen door de externe wasserij tegen betaling, ofwel kan iemand van je familie dit zelf doen. Beddengoed en handdoeken zijn in de prijs inbegrepen en moet je niet zelf wassen.

We respecteren elke levensbeschouwelijke opvatting. Met veel plezier brengen we je in contact met een morele consulent of een bedienaar van een andere religie, indien je dit wenst. Regelmatig kan je een katholieke eredienst bijwonen en jaarlijks worden er een aantal activiteiten volgens gebruiken in het katholieke geloof georganiseerd samen met de pastorale werkgroep.

Je krant en persoonlijke briefwisseling brengen we op de kamer of verdelen we in de brievenbussen op je verdieping.

JE MENING IS VOOR ONS VAN BELANG

Gebruikersraad

De gebruikersraad vergadert vier keer per jaar en iedere bewoner krijgt een uitnodiging. Je kan hier de algemene werking van het woonzorgcentrum bespreken: het eten, het onderhoud, de animatie, de verzorging, ...

Familieraad

Ook je familie is een belangrijke partner in ons huis.

Zij worden halfjaarlijks uitgenodigd op de familieraad. Deelname hieraan is vrij.

Via de familieraad trachten wij onze dienstenverlening te optimaliseren.

Klachtenbehandeling

Als je vragen, bedenkingen of suggesties hebt, kan je hiermee steeds terecht bij de afdelingsverantwoordelijken, de hoofdverpleegkundigen, de directeur of de maatschappelijk assistenten. Zij doen al het mogelijke om je een passend antwoord te bieden.

Verder is er ook een officiële klachtenprocedure.

WAT KAN JE BIJ ONS VERWACHTEN?

Onze 80 personeelsleden staan altijd klaar om je te helpen en ondersteunen waar nodig en er voor te zorgen dat je de best mogelijke verzorging krijgt in ons huis.

Per afdeling staat er een groep van **verpleeg- en zorgkundigen** in voor je dagelijkse verzorging. Zij bieden, als het nodig is, hulp bij het ochtendtoilet, bad of douche. Zij geven je medicatie, volgen je gezondheid op en hebben een luisterend oor.

Wanneer je dat wenst kan je een relaxerend bad nemen op je eigen verdieping.

De **woon – en leefassistenten** helpen je waar nodig bij je maaltijden, ze houden je kamer en de livings schoon en zorgen 's avonds voor wat gezelligheid.

De **ergotherapeut** gaat bij opname na wat je nog kan en welke hulpmiddelen je nodig hebt. Voor de RVT-gerechtigde bewoners hebben we **kinesitherapeuten** in huis (inbegrepen in de dagprijs). Zij overleggen met de huisarts en ergotherapeut over de noodzaak aan behandeling. Onze kinesitherapeuten begeleiden je en door lichamelijke oefeningen trachten zij je mobiliteit en je zelfredzaamheid zo lang mogelijk te bewaren, of als het kan, nog te verbeteren. De bewoners met minder zorgnoden kunnen hun vertrouwde kinesitherapeut behouden na de opname.

Voor het verzorgen van de voeten kan je een afspraak maken met onze vaste **pedicure**. Wekelijks kan je een beroep doen op onze **kapper** in ons kapsalon.

Voor de levering van je medicatie werken wij samen met een externe **apotheek**.



Het is je **huisarts** die je medicatie voorschrijft. Bij ons kan je immers je vertrouwde huisarts behouden. Wij beschikken tevens over een **coördinerend/raadgevend arts**. Het is zijn taak de medische verzorging van al onze bewoners optimaal uit te bouwen en te begeleiden.

De dienst **animatie** werkt een activiteitenkalender uit, rekening houdend met ieders wensen en mogelijkheden. Ze organiseren allerlei terugkomende activiteiten zoals een daguitstap, het zomerfeest, kienen, sjoelen, krant voorlezen, turnen, ... Deze activiteiten vinden plaats in grote of in kleine groepen. Naast de activiteiten gaan zij bekijken hoe ze met de rest van het personeel je leefplezier kunnen verhogen.

We doen beroep op een extern cateringbedrijf voor het beheer van onze **keuken**. Via dit cateringbedrijf kunnen we ook een beroep doen op diëtisten die advies uitbrengen bij de samenstelling van het menu en dieetmaaltijden.

In de voorbereiding van de opname zal je contact hebben met de maatschappelijk assistenten van **de sociale dienst**. Met een opname in ons huis gaan heel wat ervaringen en gevoelens gepaard. Zij bieden een luisterend oor en bezorgen je administratieve ondersteuning bij aanvragen zoals tegemoetkoming hulp aan bejaarden, gemeentelijke toelagen, ... De **referentiepersoon dementie** geeft raad en advies aan familieleden van personen met dementie bij vragen over de omkadering en de verzorging.

De **vrijwilligers**, ze zijn er meer dan we op het eerste zicht zien. We hebben vrijwilligers en we stellen hun inzet zeer op prijs. Hoe meer zielen, hoe meer vreugde!



De familie als vrijwilliger, ook dit kan in ons huis. 's Middags kan je thuiswonende partner of één van je mantelzorgers je helpen bij de maaltijden indien dit nodig is. Je partner mag 's middags en 's avonds zelfs gratis mee-eten. We beschouwen je familie ook als partner in de zorg, zij kennen je immers het beste en wij staan open voor hun advies.

WOONZORGCENTRUM HET MEERLEHOF

Woonzorgcentrum Het Meerlehof - OCMW Lummen

Wijngaardstraat 15

3560 LUMMEN

013 52 13 54

wzchetmeerlehof@lummen.be

www.lummen.be/hetmeerlehof

Erk.nr. CE en VZB2280

